

2026 年 10 月 22 日

株式会社 ReFact

ノーコード Web サイトプラットフォーム「Studio」への 不正アクセスに伴う、情報流出の可能性に関するお詫びとお知らせ

株式会社 ReFact（以下「当社」）が Web サイトの運営に利用しているクラウドサービス「Studio」について、提供元の Studio 株式会社（以下「Studio 社」）より、2026 年 10 月 16 日に同社のクラウド環境への不正アクセスに伴い、情報が外部に流出した可能性がある旨の報告を受けました。

本件に関連し、当社が運営するリフォーム会社などの事業者の皆さま向けのサービス紹介サイト（「ヌリカエ」、「リフォスム」及び「Budii」の各サイト）に設置したお問い合わせ・資料請求等のフォーム及び当社営業代行サービス「サイアタック」において配信された営業メール等に設置した回答フォームからそれぞれ送信された情報が流出した可能性がございます。

なお、本件の対象は前記のとおり事業者の皆さま向けのサービス紹介サイト及び営業配信メールのフォームのみです。「ヌリカエ」、「リフォスム」及び「Budii」の一般のお客様向けサイト、並びにサービス本体及びそこに登録されたデータは、「Studio」を利用しておらず、本件の影響はございません。

お客様ならびに関係者の皆さまに、ご心配とご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

1. 概要と経緯

Studio 社によりますと、2026 年 9 月 30 日から 10 月 1 日（現時点で確認されている期間）に、一部機能の脆弱性を悪用した不正アクセスが発生し、10 月 14 日に同社が対処するまで、データを外部から取得できる状態となっていました。脆弱性はすでに修正され、不正アクセスに利用された経路も塞がれております。

実際に第三者が取得した事実は確認されていませんが、同社は取得されたものとみなして対応を進めています。本件に起因する二次被害（情報の悪用など）の有無は、Studio 社において調査が進められております。

2. 流出した可能性のある情報

対象：

2025 年 3 月 14 日から 2026 年 3 月 16 日までに、当社が運営し又は運営していたリフォーム会社などの事業者の皆さま向けのサービス紹介サイト（「ヌリカエ」、「リフォスム」及び「Budii」の各サイト）並びに「サイアタック」の営業配信メール等のフォームから送信された情報

項目：

- ・氏名
- ・メールアドレス
- ・電話番号
- ・会社名
- ・所属部署・役職
- ・所在地
- ・お問い合わせ内容、ご意見等の記入内容
- ・その他、各フォームで取得した項目・所在地

3. お客様へのお願い

本件に便乗した不審なメールや電話などにご注意ください。心当たりのないメールに記載されたリンクへのアクセスや、添付ファイルの開封、パスワード等の入力はお控えください。

本件に関する Studio 社の発表は、以下をご確認ください。

Studio における不正アクセスに関するご案内

4. 今後の対応

本件の対象となる可能性のある方には、当社より、フォームにご入力いただいたメールアドレスおよび電話番号（SMS）宛てに、本お知らせの掲載日以降、順次個別にご連絡いたします。なお、「サイアタック」においてフォームから送信された情報に関しては、当社ではメールアドレスをお預かりしていないため、各加盟店様と協議のうえ、当社又は加盟店様のいずれかから対象となるお客様にご連絡いたします。

連絡先を変更されるなどして個別にご連絡できない方には、本お知らせをもって個別のご連絡に代えさせていただきます。ご自身が本件の対象かどうかのお問い合わせには、ご本人であることを確認した上で、回答いたします。

また、Studio 社から追加の報告を受けた場合など、新たにお知らせすべき事項が判明したときは、本ページにて随時お知らせいたします。

このたびは、お客様ならびに関係者の皆様にご心配とご迷惑をおかけしますことを、重ねてお詫び申し上げます。

5. 本件に関するお問い合わせ窓口

株式会社 ReFact

お問い合わせ窓口： privacy@refact.com

以上