2026 年 10 月 22 日公表／10 月 30 日更新

株式会社 Speee

当社サービスへの不正ログインに関するお詫びとお知らせ

【2026 年 10 月 30 日更新】

公表後の追加調査により、加盟店向けの管理画面において閲覧・取得された利用者様の情報の一部が、当初の集計に含まれていなかったことがわかりました。これにより本件の対象件数は、延べ 853 件から延べ 3,399 件に訂正いたします。

公表した件数に誤りがありましたことを、深くお詫び申し上げます。

延べ 3,399 件のうち、個人情報の漏えいが確認された件数は延べ 3,107 件、漏えいのおそれがある件数は 292 件です。なお、今回の修正は、同じ不正ログインにより閲覧・取得された範囲を再集計したことによるもので、新たな不正ログインの判明によるものではありません。

新たに対象となった方には、順次メールで個別にご連絡いたします。連絡先がわからない方など、個別にご連絡できない方には、本公表をもって個別のご連絡に代えさせていただきます。

このたび、当社が運営する一部のサービス（「イエウール」、「すまいステップ」及び「Housii」をいい、以下「当社サービス」といいます）において、第三者による不正ログインが発生し、一部の利用者様の個人情報が閲覧・取得されたこと、またはそのおそれがあることが判明しました。ご利用の皆さまや関係者の皆さまに、多大なご心配とご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

本お知らせのうち、5 は利用者の皆さまに向けた内容、6 は加盟店の皆さまに向けた内容となります。

1. 概要と経緯

2026 年 10 月 3 日から同月 16 日にかけて、第三者が海外のサーバーを経由して、「イエウール」及び「すまいステップ」の加盟店（当社が利用者様にご紹介する不動産会社）向けの管理

画面 2 件に不正ログインしました。また、「Housii」では、利用者様のアカウント 1 件に不正ログインがありました。

当社は、2026 年 10 月 16 日に当該事実を検知・確認し、同日中に直ちに、不正利用されたアカウントのパスワードを変更するなどして、不正ログインできない状態にしました。同月 19 日以降、不正なアクセス元からの接続を遮断する措置を講じています。これらの対応の結果、同じアクセス元からのログインは成功していないことを確認しています。

2. 原因の調査状況

不正ログインには、加盟店向けの管理画面の正規の ID とパスワード（前記「Housii」の利用者様アカウントでは、当該利用者様のアカウントの正規の ID とパスワード）が使われていました。当社システムの欠陥（脆弱性）を突かれた形跡は、今のところ見つかっていません。ID とパスワードがどのように入手されたかは、引き続き調査しています。

3. 閲覧・取得された可能性がある個人情報

本件の対象件数は、延べ 3,399 件（10 月 30 日更新）です。

対象となる利用者様の、氏名、電話番号、メールアドレス、住所、物件の所在地などの全部または一部が、第三者により閲覧・取得されました（一部はそのおそれがあります）。利用者様のパスワードは、閲覧・取得された可能性がある情報に含まれていません。

4. 当社の対応

当社では、前記のとおり、不正ログインを検知・確認した後、直ちに不正ログインの防止措置を講じています。今後、ログインの仕組みの見直しを含め、再発防止に努めてまいります。

また、本件については、2026 年 10 月 22 日に、個人情報保護委員会に報告しました。

5. 利用者の皆さまへ

本件の対象となる方には、2026 年 10 月 26 日以降順次、メールで個別にご連絡します。なお、連絡先を変更されるなどして個別にご連絡できない方には、本お知らせをもって個別のご連絡

に代えさせていただきます。ご自身が本件の対象かどうかのお問い合わせには、ご本人であることを確認した上で、回答いたします。

現時点で、本件で取得された情報が悪用されたことは確認していません。ただし、不動産会社や当社を名乗る、不審な電話、メール、SMS が届くおそれがあります。二次被害を防ぐため、心当たりのない連絡には応じず、リンクや添付ファイルを開かないでください。個人情報を伝えたり、金銭の支払いに応じたりしないでください。当社から、パスワードや金銭をお尋ねすることはありません。

また、念のため、当社サービスのアカウントをお持ちの利用者様で、ほかのサービスでも同じ ID とパスワードをご利用の場合は、当該サービスのパスワードも変更いただきますようお願いいたします。

6. 加盟店の皆さまへ

加盟店の皆さまには、別途個別にご案内させていただきます。

7. 本件に関するお問い合わせ窓口

本件に関するお問い合わせは、次の窓口で承ります。なお、電話での受付は行っていません。

本件に関するお問い合わせ窓口： https://forms.gle/hFfsY5yJf26chiPc7

改めまして、ご利用の皆さまや関係者の皆さまに、多大なご心配とご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

以上